

Consiglio Notarile distrettuale di  
Perugia

Consiglio Notarile distrettuale di Terni

Ordini dei Dottori Commercialisti e  
degli Esperti Contabili di Perugia e  
Terni

Ordini degli Avvocati di Perugia,  
Spoleto e Terni

Ordine degli ingegneri di Perugia e  
Terni

Ordine degli architetti di Perugia e Terni

Consiglio Notarile Distrettuale di  
Perugia e Consiglio Notarile Distrettuale  
di Terni

Collegi dei Geometri e Geometri  
Laureati delle province di Perugia e  
Terni

Federazione Regionale Dottori  
Agronomi e Dottori Forestali  
dell'Umbria

Collegio dei periti agrari e periti agrari  
laureati dell'Umbria

Collegio dei periti industriali e dei periti  
industriali laureati della provincia di  
Perugia e Ordine dei periti industriali  
della provincia di Terni

Federazione Italiana Mediatori Agenti

d'Affari dell'Umbria

Altre Associazioni di categoria  
dell'Umbria

**OGGETTO: Organizzazione dei servizi di consultazione e certificazione ipotecaria durante l'emergenza "COVID-19"**

In considerazione dell'emergenza sanitaria in atto, al fine contenere il rischio di contagio riducendo le presenze fisiche di personale e utenti presso i propri Uffici ed in linea con le indicazioni degli organi governativi, questa Agenzia sta privilegiando come modalità di relazione tra l'utenza e gli Uffici il contatto telefonico o tramite posta elettronica ordinaria o certificata; per l'erogazione dei servizi è stata inoltre ravvisata l'esigenza che l'utenza utilizzi prioritariamente i canali telematici.

Anche per quanto riguarda i servizi resi dalle Conservatorie dei registri immobiliari, pertanto, nella fase emergenziale è stato privilegiato per l'erogazione dei servizi l'utilizzo da parte degli utenti della piattaforma SISTER o del servizio "Ispezione ipotecaria online".

Laddove i predetti strumenti telematici non siano idonei a soddisfare la richiesta di servizi da parte dell'utenza, nel caso in cui sia necessario consultare materiale archiviato in forma cartacea (titoli non telematici e note ante 1970), al fine di consentire l'erogazione del servizio nel perdurare dell'attuale contesto emergenziale, si ritiene opportuno fare ricorso a forme di accesso fisico programmato presso le Conservatorie, attraverso un servizio di "prenotazione degli accessi".

**Ispezioni ipotecarie**

Con riferimento alle ispezioni ipotecarie è stato predisposto presso ciascuna Conservatoria un servizio di prenotazioni degli accessi via e-mail attraverso cui ricevere le richieste e gestire un'agenda degli appuntamenti, tramite richiesta da inviare alle caselle di posta elettronica delle Conservatorie i cui indirizzi sono pubblicati sul sito internet di questa Direzione Regionale e di seguito riportati:

Conservatoria di Perugia: *dp.perugia.spiperugia@agenziaentrate.it*  
Conservatoria di Spoleto: *dp.perugia.spispoletto@agenziaentrate.it*  
Conservatoria di Terni: *dp.terni.spiterni@agenziaentrate.it*

L'utente, quindi, invierà alle predette caselle di posta elettronica delle Conservatorie la richiesta di consultazione dei documenti cartacei, tramite posta elettronica ordinaria o certificata, allegando il modello di richiesta di ispezione ipotecaria<sup>1</sup> con l'indicazione dei soggetti/immobili o dei documenti da ispezionare.

Si ribadisce che le motivazioni della richiesta di ispezione presso l'ufficio, da esplicitare nella domanda, devono rivestire carattere di eccezionalità e dimostrarsi non evadibili attraverso gli ordinari canali telematici.

L'accesso programmato assicura il contingentamento delle presenze negli uffici di personale ed utenti e consente all'Ufficio di organizzare preventivamente la documentazione da visionare, limitando così la durata degli accessi al tempo strettamente necessario alla consultazione degli atti.

Il pagamento dei diritti dovuti per l'ispezione può essere eseguito direttamente presso l'ufficio con le consuete modalità (marche servizi, POS o, se l'utente è convenzionato ai servizi telematici di consultazione ipotecaria, mediante l'utilizzo di somme già versate sul conto corrente unico nazionale, c.d. "castelletto").

Per gli utenti non convenzionati si ricorda in ogni caso la possibilità di eseguire le ispezioni "personali" gratuite tramite accesso dal portale Fisconline e, a pagamento per quelle non consentite in tale modalità, attraverso il servizio di "Ispezione ipotecaria online" accessibile liberamente dal sito internet dell'Agenzia, purché l'utente sia abilitato ai servizi di pagamento telematico (attualmente limitati al portale di Poste Italiane).

## **Richieste telematiche di certificati e copie**

---

<sup>1</sup> Il modello 310, disponibile sul sito dell'Agenzia al seguente link:  
<http://www.agenziaentrate.gov.it/wps/content/Nsilib/Nsi/Strumenti/Modelli/Modelli+catastali+e+ipotecari/Pubblica+Immobiliare/?page=strumenti>.

Per le richieste di certificati e copie, gli utenti titolari di convenzione SISTER potranno inviare il plico contenente la richiesta, firmata digitalmente, mediante il canale telematico. L'addebito delle somme dovute per la richiesta ed il rilascio avviene in automatico una volta che il certificato è pronto per il ritiro.

Analogamente alle richieste di ispezione, gli utenti non convenzionati, possono richiedere il rilascio di certificati ipotecari e copie sempre mediante posta elettronica, anche certificata.

In tal caso il richiedente trasmette il modello di richiesta<sup>2</sup>, compilato in formato cartaceo o in formato elettronico .xml con il software UniCert, unitamente al modello F24 Elide attestante il pagamento dell'imposta di bollo e della tassa ipotecaria dovuti all'atto della richiesta. È possibile anche utilizzare software equivalenti che consentano la predisposizione della richiesta in formato .xml conforme alle specifiche tecniche.

L'ufficio comunica, anche per posta elettronica non certificata, l'importo da corrispondere a titolo di imposta di bollo dovuta per il rilascio del documento richiesto che, stampato in formato pdf e firmato digitalmente, è trasmesso al richiedente mediante il medesimo canale di posta elettronica o posta elettronica certificata, a seguito del predetto versamento dell'imposta di bollo.

Si auspica, al riguardo, che la modalità di richiesta telematica di certificati e copie tramite la piattaforma SISTER venga preferita dall'utenza professionale, anche in considerazione della maggiore complessità della procedura di richiesta tramite posta elettronica sopra illustrate.

Confidando nel consueto spirito di collaborazione, si prega di assicurare la massima diffusione della presente nota.

IL DIRETTORE REGIONALE

Stefano Veraldi

*firmato digitalmente*

*L'originale del documento è archiviato presso l'Ufficio emittente*

---

<sup>2</sup> Il modello 311, disponibile sul sito dell'Agenzia al seguente link:

<https://www.agenziaentrate.gov.it/portale/it/web/guest/schede/fabbricatiterreni/certificato-ipotecario-e-rilascio-di-copia/modello>